

CONDITIONS DE GARANTIE ET PRINCIPES D'UTILISATION CORRECTE DES MEUBLES

Nous vous félicitons d'avoir choisi des meubles de notre collection. Nous sommes convaincus qu'ils répondront à toutes vos attentes. Pour garantir une qualité et une fonctionnalité élevées, nous aimerions vous fournir des instructions détaillées d'utilisation et d'entretien. Le respect des règles présentées ci-dessous vous permettra de profiter longtemps du produit. Il faut noter que le non-respect des présentes instructions d'utilisation et d'entretien peut entraîner l'exclusion de garantie.

TRANSPORT, ASSEMBLAGE, UTILISATION, INSTRUCTIONS DE MAINTENANCE

1. Le transport doit être effectué avec une extrême prudence, car des dommages mécaniques, des rayures, des déchirures ou des fissures se produisent le plus souvent lors de cette activité.
2. Les meubles doivent être transportés uniquement dans leur emballage d'origine et correctement sécurisés (utilisation de sangles, bandes de fixation, autres accessoires pour protéger le meuble contre les dommages) et conformément aux instructions des étiquettes et marquages apposés sur l'emballage.
3. Lors de la réception d'un meuble rembourré, vérifiez attentivement si la marchandise est conforme à la commande, si tous les éléments du meuble et son emballage sont corrects (il n'y a pas de rayures, d'abrasions, de fissures, de coupures ou d'autres dommages à la structure du tissu ou du cuir, ainsi que des dommages aux éléments structurels en bois) et si la carte de garantie et les éléments destinés à être montés sur place ont été joints à la marchandise.
4. Les meubles ne doivent pas être déplacés, jetés, tirés ou renversés.
5. Lorsque vous déplacez un meuble, tenez-le par le bas par les éléments rigides de sa structure. Dans le cas d'un meuble multi-pièces, déplacez chaque pièce séparément. Il est interdit de saisir les meubles par des éléments mobiles, les accoudoirs, les tissus de rembourrage, les pieds et les appuie-tête, et de les placer sur des bords tranchants.
6. Les meubles doivent être placés sur une surface nivelée.
7. L'emballage ne doit être retiré qu'une fois le meuble placé à son emplacement définitif. Lors du déballage, les objets pointus susceptibles d'endommager la housse ne doivent pas être utilisés.
8. Avant de commencer le montage, suivez les instructions ci-jointes et retirez toutes les protections de transport.
9. Les plis du rembourrage qui apparaissent pendant le transport disparaissent généralement quelques jours après le déballage, mais ce processus peut être accéléré en formant manuellement la housse et les coussins.
10. Il est important d'assurer des conditions adéquates dans les pièces où le produit est utilisé ou stocké, c'est-à-dire la température de +15°C à +23°C, l'humidité de 40% à 70%. Quant aux meubles alimentés par une batterie au lithium, la température admissible

varie de 5 à 20 °C. La distance entre le produit et les sources de chaleur actives ne doit pas être inférieure à 1,5 mètre. Pour éviter le processus de décoloration du tissu ou du cuir, il n'est pas recommandé d'exposer le meuble à la lumière directe du soleil.

11. Tout fonctionnement douteux des éléments mobiles, tels que : fonction de couchage, fonction de relaxation, accoudoirs, appuie-tête, doit être immédiatement signalé au vendeur.

PRINCIPES D'UTILISATION

PRINCIPES D'UTILISATION DES MEUBLES

1. Les meubles doivent être utilisés conformément à leur destination.
2. Il est important d'assurer des conditions adéquates dans les pièces où le produit est utilisé ou stocké, c'est-à-dire la température de +15°C à +23°C, l'humidité de 40% à 70%.
3. Les meubles doivent être placés sur une surface plane à une distance d'au moins 1 m des sources de chaleur (radiateurs, cheminées, poêles).
4. Pour protéger le sol contre d'éventuelles rayures, il est bon de coller sur les meubles des patins en feutre, ce qui minimisera la possibilité de l'endommager lors du déplacement des meubles. Les patins en feutre s'usent avec le temps, alors il faut les remplacer régulièrement.
5. Il est strictement interdit de:
 - s'asseoir ou rester debout sur les accoudoirs, les bords des dossiers,
 - sauter sur un matelas, un siège, un dossier ou des lattes à ressort particulières.
6. Le fait de sauter sur des matelas ou d'effectuer une pression ponctuelle prolongée (par exemple, s'asseoir fréquemment sur le bord du lit) peut endommager les ressorts ou déformer les inserts en mousse.
7. Lors du dépliage du meuble, faites sortir et rentrer les pièces mobiles en maintenant uniformément le centre de l'élément.
8. Les enfants ne peuvent pas déplier et plier indépendamment la fonction de couchage, ouvrir des conteneurs pour la literie, des sommiers de lits, ni activer le siège coulissant.
9. Tous les meubles rembourrés ont été conçus pour le repos et ses fonctions ne permettent qu'un couchage occasionnel.
10. La tolérance admissible dans les dimensions des matelas utilisés est de +/- 1,5 cm et résulte de la flexibilité des matières premières utilisées.
11. Les meubles ne doivent pas être utilisés avec une charge supérieure à 120 kg pour l'assise et 40 kg pour le dossier.
12. Ne placez pas trop de literie dans les caisses prévues à cet effet, pour éviter qu'elles ne s'écartent et ne s'effondrent. La literie doit être uniformément répartie et son poids ne doit pas dépasser **6 kg**.
13. Les différences de dureté et d'élasticité entre les différents éléments du meuble sont un effet naturel résultant de l'utilisation de différentes solutions de construction dans les modules fonctionnels et non fonctionnels.
14. Les meubles faits de différents types de matériaux de rembourrage (tissu, tissu enduit, cuir naturel) peuvent se caractériser par un confort et une apparence légèrement différents. Cela est dû à l'épaisseur, à la structure et à la flexibilité du matériau utilisé.

15. Les changements survenant lors de l'utilisation du meuble, suite au temps et à l'utilisation, tels que: boulochage et étirement du tissu, frottement du cuir au niveau des coutures et des endroits les plus utilisés, changements de douceur, d'élasticité et de déformation du coussins, dossiers et assises sont naturels et impossibles à éliminer.
16. Tous les éléments en mousse peuvent changer de couleur lorsqu'ils sont exposés à la lumière. C'est un processus naturel qui n'affecte pas la valeur d'utilité du produit et ne réduit pas sa valeur.
17. Les bords extérieurs du rembourrage doivent être protégés contre les abrasions mécaniques.
18. Les meubles rembourrés doivent être utilisés de manière interchangeable sur toute la surface des sièges pour éviter les différences d'apparence de l'ensemble. Cela évite une usure inégale des meubles, ainsi que la formation de plis sur les revêtements et l'effet de la différence de nuances sur la surface du tissu.
19. Pendant l'utilisation, protégez le meuble contre les rayons UV excessifs, le nettoyage intensif ou l'exploitation, cela peut provoquer une décoloration, qui est un processus naturel de perte de pigment.
20. Les plis du rembourrage disparaissent généralement après une douzaine de minutes environ, mais ce processus peut être accéléré en formant manuellement les coussins.
21. Les plis des housses constituent un effet naturel de l'utilisation de meubles.
22. Les plis qui apparaissent lors de l'utilisation et qui résultent de l'exploitation des fixations lâches du tissu de rembourrage (par exemple, les matelas, les sièges de canapé, les meubles rembourrés) et des coutures divisées ou collées des pièces de meubles peuvent être façonnées à la main.
23. Les meubles en cuir naturel doivent faire l'objet d'une protection particulière et des traitements de conservation successifs (avec des préparations prévues à cet effet), effectués deux fois par an).
24. Évitez le contact direct du rembourrage en cuir avec des solvants, de l'alcool, des graisses d'origine végétale et animale, la sueur du corps humain et tout produit chimique non autorisé, car ils pourraient l'endommager ou le détruire.
25. Les meubles rembourrés en cuir peuvent en outre avoir des coupes que les meubles en tissu n'ont pas en version standard.
26. Lors du rembourrage de meubles avec un tissu à motifs, « l'inadéquation des motifs » est acceptable.
27. Lorsque la fonction de couchage est activée, une légère différence de hauteur entre le siège et son extension, de petits écarts ou décalages des lignes du dossier et du siège peuvent apparaître. Cet effet est dû à des raisons technologiques.
28. Des bruits naturels, par exemple des grincements, peuvent se produire lors de l'utilisation des meubles, ce qui résulte d'une structure métallique des mécanismes utilisés.
29. De légères déviations horizontales peuvent se produire au niveau des éléments mobiles des meubles, tels que la fonction d'extension, les accoudoirs ou les appuie-tête. Cela signifie que les éléments particuliers du meuble, placés les uns à côté des autres, peuvent être légèrement différents. Cela résulte de la technologie d'un type de raccords donné et n'est pas considéré comme un défaut du produit.
30. Les meubles avec un siège à extension électrique doivent être utilisés conformément aux instructions et ne peuvent pas être démarrés qu'après avoir vérifié s'il n'y a pas d'obstacles au mouvement du mécanisme.

31. Ne vous asseyez pas sur le bord du siège complètement étendu, car cela pourrait endommager le mécanisme.
32. Il est interdit de placer les mains et les objets entre les pièces mobiles et derrière le siège ainsi que de toucher l'appareil, les câbles, l'alimentation électrique et les autres éléments électroniques du mécanisme avec les mains mouillées.
33. Le câble d'alimentation doit être protégé contre les dommages mécaniques, la poussière, les sources de chaleur (radiateur, cheminée, etc.), les matériaux inflammables et l'eau. Le câble d'alimentation doit être débranché si l'appareil n'est pas utilisé pendant une période prolongée.
34. Aucun matériau de rembourrage disponible (tissu, tissu enduit, cuir naturel) ne peut résister aux éventuels dommages causés par les animaux. Par conséquent, lors du choix d'un matériau de rembourrage, une attention particulière doit être accordée à ses paramètres de résistance et à l'utilisation prévue.

PRNCIPES D'UTILISATION DES MATELAS

1. Les matelas doivent être utilisés conformément à leur destination.
2. En raison de leur poids élevé et de leur flexibilité, les matelas en latex et à ressorts ensachés ne doivent être transportés qu'en position l'horizontale.
3. Après avoir déballé le film du matelas, vérifiez attentivement son état.
4. Dans les pièces où le matelas est utilisé, il faut assurer des conditions adéquates. Le produit conserve ses propriétés à une température de 15°C à 30°C et à une humidité de 40 à 70 %. La distance entre le produit et les sources de chaleur actives ne doit pas être inférieure à 1,5 m.
5. Le matelas ne doit pas reposer directement sur le sol ou sur une autre surface dure et pleine en raison du manque de ventilation.
6. Le matelas doit être placé sur un sommier en bois correctement sélectionné pour le client, en fonction de son poids au stade de l'achat, conformément aux recommandations du fabricant.
7. Sélection du sommier:
 - Matelas de poche et matelas avec insert « multipocet », en latex et mousse thermoélastique - sommiers à lattes à ressorts dont la distance ne dépasse pas 4 cm.
 - Autres matelas - sommiers à lattes à ressorts dont la distance ne dépasse pas 8 cm.
 - Les matelas Bonell et les matelas avec un insert en noix de coco ne peuvent pas être combinés avec des sommiers avec des éléments réglables pour la tête et les jambes.
8. Il est recommandé d'utiliser un protège-matelas entre le matelas et le sommier, qui le protège contre l'impact direct des lattes.
9. La tolérance admissible dans les dimensions des matelas utilisés est de +/- 1,5 cm et résulte de la flexibilité des matières premières utilisées.
10. Le matelas doit être placé sur un sommier aux dimensions appropriées. Seul le lit et le sommier adaptés à la taille du matelas ne gêneront pas sa utilisation adéquate.
11. Au début de l'utilisation, l'insert de matelas s'adapte à la silhouette de la personne qui l'utilise, c'est pourquoi une petite dépression au niveau des hanches peut se produire.

Cela n'affecte pas les propriétés du matelas. Le changement de profondeur admissible est jusqu'à 20 mm.

12. Pour assurer une meilleure hygiène et garder le matelas propre plus longtemps, il est recommandé d'utiliser un protège-matelas ou un surmatelas (dessus) qui non seulement protège le matelas d'éventuelles salissures, mais augmente également la sensation de confort pendant le sommeil.
13. Les matelas peuvent avoir une odeur spécifique des composants utilisés lors de leur fabrication, particulièrement intense dans la période initiale d'utilisation, ce qui ne signifie pas qu'elle est nocive pour la santé. Il est recommandé d'aérer fréquemment le matelas en début d'utilisation.
14. Ne sautez pas sur le matelas et ne permettez pas une pression ponctuelle prolongée, par exemple en vous asseyant fréquemment sur le bord du matelas, ce qui pourrait entraîner des dommages permanents aux ressorts et/ou une déformation des inserts en mousse.
15. Le matelas doit être tourné horizontalement et verticalement tous les 3 mois.
16. Les housses lavables (marquées d'une étiquette appropriée) ont des fermetures à glissière, cousues autour du matelas. Elles doivent être lavées conformément aux instructions sur l'étiquette. Après lavage, la housse peut rétrécir jusqu'à 5% par rapport à la taille nominale.
17. Dans le cas de housses lavables, il est recommandé de répéter cette opération tous les 6 mois pour garantir l'hygiène et le confort.
18. Afin de se débarrasser des acariens et de la poussière, il est recommandé d'aspirer le matelas avec une brosse douce pour tissus de rembourrage.
19. Un matelas humide ne doit pas être séché au soleil.
20. Le matelas ne doit pas être lavé ou nettoyé à l'eau, à la vapeur ou avec des produits chimiques.
21. Tous les éléments en mousse des matelas peuvent changer de couleur lorsqu'ils sont exposés à la lumière. C'est un processus naturel qui n'affecte pas la valeur d'utilité du produit et ne réduit pas sa qualité.

PRINCIPES D'UTILISATION DES MEUBLES EN BOIS NATUREL ET DES ACCESSOIRES DE LA LIGNE WERNATURE

1. Les meubles en bois et tous les accessoires doivent être utilisés conformément à leur destination.
2. Les éléments décoratifs en bois sont fabriqués à partir de matériaux naturels et écologiques. La structure différente et unique et la couleur variée d'un tronc résultent de la croissance naturelle de l'arbre en périmètre et en hauteur.
3. Les nœuds et les cernes différents témoignent de l'origine naturelle et n'affectent pas la valeur utilitaire du meuble.
4. Les défauts visibles sont complétés par un agent masquant spécialisé, dont la couleur peut différer de la couleur naturelle du bois.
5. Dans certains éléments, du verre lacobel sûr et laqué a été utilisé, créé à l'aide d'une technologie float spéciale.
6. La surface en bois du meuble est délicate et ne doit pas être exposée à une utilisation inappropriée, telle que des rayures ou des égratignures.

7. Ne placez pas d'éléments chauds ni tranchants sur les meubles en bois (cela pourrait endommager la surface des meubles).
8. Tous les éléments des meubles en bois peuvent changer de couleur sous l'influence de la lumière. C'est un processus naturel qui n'affecte pas la valeur d'utilité du produit et ne réduit pas sa qualité.
9. Les différences de cernes et de nuances sur les éléments en bois ne constituent pas un défaut de qualité.

PRINCIPES DE NETTOYAGE ET D'ENTRETIEN

PRINCIPES D'ENTRETIEN APPROPRIÉ DES TISSUS DE REMBOURRAGE

1. Les housses des meubles rembourrés et des lits doivent être nettoyées régulièrement et conformément à nos recommandations. Un entretien et des soins appropriés conserveront les valeurs d'utilité pendant longtemps.
2. Avant le nettoyage, vérifiez comment la surface à nettoyer réagira à l'agent, en l'appliquant sur une partie invisible du meuble. De cette façon, nous éviterons d'endommager le tissu, sa décoloration ou d'autres changements visibles résultant d'un agent trop agressif.
3. Il est recommandé de nettoyer le meuble une fois par semaine, à l'aide d'un embout d'aspirateur ou d'un accessoire conçu pour les meubles, ou à la main avec une brosse douce. Dans le même temps, évitez les frottements excessifs et l'aspiration à fort niveau de puissance afin de ne pas abîmer les fibres du tissu. Il est conseillé de secouer doucement les éléments de meuble amovibles, de préférence à l'air libre.
4. Les tissus avec des poils à leur surface - chenille, velours - nécessitent un peignage régulier avec une brosse douce. Ce traitement permettra d'éviter le phénomène de pétrissage des poils à la surface du tissu, notamment dans les lieux d'utilisation intensive. Les poils conserveront leur élasticité et le tissu conservera son caractère délicat.
5. En cas de taches grasses et humides, utilisez du papier de soie puis un chiffon propre, humide et doux afin que la tache soit rapidement absorbée. Sinon, la saleté peut pénétrer dans les fibres du tissu, empêchant son nettoyage efficace. Ce n'est qu'alors que vous pourrez procéder au détachage à l'aide d'eau tiède et d'un détergent neutre destiné au lavage à la main. La surface souillée doit être nettoyée avec des mouvements doux et circulaires dans le sens de l'extérieur vers l'intérieur, en évitant de frotter vigoureusement les poils mouillés. Après avoir enlevé la tache, laissez le tissu sécher à température ambiante. Si nécessaire, répétez l'opération en étendant la zone nettoyée autour de la zone tachée pour réduire l'effet du centre circulaire.
6. N'utilisez pas de fer à repasser pour accélérer le séchage de la partie humide du rembourrage.
7. En cas de renversement de café ou de thé sur la surface du tissu, enlevez immédiatement la tache avec un chiffon en coton absorbant et enlevez la saleté solide, c'est-à-dire le marc de café. Suivez ensuite les instructions du point 5.

8. La saleté sèche (boue, cendres, poussière, cosmétiques, etc.) doit être aspirée de la surface du tissu avant que la substance ne pénètre dans le tissu. En cas de résidus, secouez la saleté et essuyez cet endroit délicatement avec un chiffon humide.
9. En cas de salissures importantes, il est recommandé de confier la réalisation de cette prestation à une entreprise spécialisée dans le nettoyage des tissus de rembourrage.

PRINCIPES D'ENTRETIEN APPROPRIÉ DES CUIRS NATURELS

L'utilisation du cuir pour la production de meubles a une très longue tradition. Le cuir est le matériau de rembourrage naturel le plus ancien et jusqu'à présent, il n'y a pas de meilleur substitut. Sa facilité d'utilisation exceptionnelle et son caractère unique en font le matériau de rembourrage le plus durable et le plus recherché.

1. Les meubles en cuir naturel doivent faire l'objet d'une protection particulière et des traitements de conservation successifs (avec des préparations prévues à cet effet), effectués deux fois par an). Avec des soins appropriés, les meubles recouverts de cuir conserveront longtemps leurs valeurs esthétiques.
2. Chaque élément de cuir est différent et unique. Lorsque nous décidons d'acheter un produit en cuir, nous acceptons son caractère donné par : les cicatrices, les rides, les vergetures, les veines, les rayures, les piqûres, ainsi que les différences de texture et de teinte. Les caractéristiques énumérées confirment l'authenticité et l'origine naturelle du cuir, elles ne doivent donc pas être traitées comme des défauts.
3. Le cuir est une sorte de régulateur d'humidité dans la pièce grâce à sa capacité à « respirer », c'est-à-dire à absorber puis à céder jusqu'à 25% de son poids. Il assume la température ambiante - dans une pièce avec une température de 20° C, il peut sembler frais, mais lors du contact avec le corps, il se réchauffe localement.
4. Malgré sa souplesse et sa résistance à la traction et à la déchirure exceptionnelles, le cuir nécessite une protection contre les facteurs nocifs tels que : la température ambiante excessive et le dessèchement (soleil, radiateurs), la sueur, la graisse des cheveux, la poussière, les produits chimiques ménagers et le sur-séchage.
5. Au fil du temps, le cuir peut s'user et mettre en évidence la surface usée (teinte patinée), ce qui est normal lors de l'utilisation.
6. Avant de nettoyer le meuble, vérifiez comment la surface nettoyée réagit à l'agent chimique, en l'appliquant sur une petite partie invisible du meuble. De cette façon, nous éviterons d'endommager le tissu, sa décoloration ou d'autres changements visibles résultant d'un agent trop agressif.
7. La facilité de nettoyage constitue un avantage incontestable des meubles en cuir naturel. Dans la plupart des cas, il suffit d'essuyer sa surface avec un chiffon humide, sans utiliser de produits chimiques.
8. Il est recommandé d'entretenir et de nettoyer le cuir tous les 4 à 6 mois, en fonction de son type et de son degré d'usure. Il est conseillé d'effectuer le premier traitement d'entretien immédiatement après l'achat. Cela facilite le nettoyage ultérieur et peut empêcher la formation de salissures difficiles à enlever.
9. Lors de l'application des produits de soin pour le cuir, il faut appliquer les agents dans le bon ordre d'utilisation. On utilise d'abord des agents de nettoyage, puis des agents d'entretien.

10. Lors du nettoyage, ne frottez pas le cuir avec une force excessive ou trop longtemps pour éviter sa décoloration.
11. Chaque nettoyage doit être complété par l'application d'un agent d'entretien, car le nettoyage affecte généralement la couche protectrice du cuir.
12. Après l'entretien, le meuble ne doit pas être utilisé pendant une période de 12 heures.

PRINCIPES D'ENTRETIEN DU BOIS DÉCORATIF

1. La surface du meuble est délicate et ne doit pas être exposée à une utilisation inappropriée, telle que des rayures ou des égratignures.
2. Ne placez pas d'éléments chauds ni tranchants sur les éléments en bois (cela pourrait endommager la surface des meubles).
3. Un mauvais entretien peut aussi entraîner une décoloration ou des dommages, et ces défauts ne relèvent pas de la responsabilité du fabricant.
4. Une pression de nettoyage excessive peut décolorer ou éclaircir les couleurs.
5. Pour la sécurité et la protection du meuble, avant de procéder au nettoyage de base, effectuez un test dans un endroit discret pour vérifier comment l'élément réagit au nettoyage.
6. Les produits destinés au nettoyage des meubles, disponibles dans le commerce, doivent être utilisés conformément à leur destination, aux règles et instructions de leur fabricant, et leur utilisation est sous la seule responsabilité de l'Acheteur.
7. Les éléments doivent être nettoyés systématiquement pour éviter que la poussière/saleté ne s'accumule et ne reste longtemps sur le meuble.
8. N'utilisez pas d'agents chimiques pour entretenir les éléments en bois, en fibres de bois et en panneau stratifié, car ils pourraient endommager leurs surfaces.
9. Les éléments laqués et brillants doivent être nettoyés avec un chiffon doux et sec ou légèrement humide, la surface nettoyée doit être séchée immédiatement.
10. N'utilisez pas de produits de nettoyage contenant des substances abrasives, des éponges dures, des solvants ou des produits chimiques. Leur utilisation peut endommager le mobilier. Nous avertissons contre l'utilisation d'agents chimiques pour l'entretien des meubles, car ils peuvent avoir un effet négatif sur l'apparence du revêtement de vernis.

PRINCIPES D'ENTRETIEN DES ACCESSOIRES DE MEUBLES

1. La surface du meuble est délicate et ne doit pas être exposée à une utilisation inappropriée, telle que des rayures ou des égratignures.
2. Un mauvais entretien peut aussi entraîner une décoloration ou des dommages, et ces défauts ne relèvent pas de la responsabilité du fabricant.
3. Une pression de nettoyage excessive peut décolorer ou éclaircir les couleurs.
4. Ne placez pas d'éléments chauds ni tranchants sur les éléments plaqués et vernis (cela pourrait endommager la surface des meubles).
5. Pour la sécurité et la protection du meuble, avant de procéder au nettoyage de base, effectuez un test dans un endroit discret pour vérifier comment l'élément réagit au nettoyage.

6. Les produits destinés au nettoyage des meubles, disponibles dans le commerce, doivent être utilisés conformément à leur destination, aux règles et instructions de leur fabricant, et leur utilisation est sous la seule responsabilité de l'Acheteur.
7. Pour nettoyer les éléments chromés et en plastique, vous pouvez utiliser des produits de nettoyage courants, non abrasifs, destinés à un type donné de finition.
8. Les dessus en verre doivent être nettoyés avec des produits d'entretien destinés au verre, puis polis avec un chiffon sec, doux et propre.
9. Pour la production de meubles on utilise des matériaux naturels - placage, ainsi que des matériaux à base de bois - panneaux de particules mélaminés à deux faces, panneaux de fibres laqués bruts et MDF laqués. Ces surfaces doivent être nettoyées avec un chiffon doux et sec ou humide, puis essuyées.
10. Les surfaces vernies et brillantes ne doivent être nettoyées qu'avec un chiffon doux et sec.